

ビジネススキルアップセミナー 開催のご案内

相手の心をひらく コミュニケーション術

より良い人間関係が
仕事の効率を高め業績もアップする！

職場環境を良くし、お客様や取引先との信頼関係も強くする！

ビジネス社会では、違った考えを持った人、自分と合わない性格の人、また取引先との企業間関係や社内の上下関係など様々な立場の人と接しています。そのような中で仕事を円滑に進め成果を上げるためには、人の話を聴く力と自分の考えを上手に伝える力と、そして、相手を理解する力が必要です。そこで本講座では、相手との距離を縮める上手なコミュニケーションの図り方と相互理解を深めるための上手な会話術など、職場ですぐに役立つスキルを身に付けて頂きます。

講師 プレシヤspartner 代表 **小島 敦子 氏**

日時 令和元年5月27日(月) 午後1時30分～4時30分

会場 コラッセふくしま 5階 「小研修室」

受講料 会員 1名 4,000円 ※30年度無料受講券使用可
非会員 1名 6,000円 (テキスト代含む)

定員
54名
申込みは
お早めに

申込先 公益社団法人福島法人会

福島市三河南町 1-20 TEL. 536-1291

FAX. 525-2311

【振込口座】東邦銀行/本店
(普)23634

(振り込み手数料のご負担をお願いします)

セミナー「相手の心をひらく コミュニケーション術」

(会社業種:)

会社名		電話	
住所		FAX	
参加者	役職	参加者	役職
無料受講券	名分を使用します	参加者	名分 円を 月 日銀行に振り込みます

※個人情報の取り扱いについては、当会の事業活動以外の目的では利用することはありません。

相手の心をひらく コミュニケーション術

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まる！
社員同士の誤解やトラブルも防ぎ職場が活性化する！

講座内容

◆好印象を伝えるためのアクション(振る舞い)

・第一印象アップするためのポイントとは

◆相手との距離を近づける最初のアプローチ

・挨拶言葉などにプラスアルファを加えて好印象を！

◆相手が心地よいと感じるための4つの方法

◆コミュニケーション上手な人に学ぶ

・コミュニケーションにおける誤解の解き方

・「聴き方」のスキルを上げる

◆会話を続けるための3つのポイント

・「受容する」「共感する」「質問する」について具体的な対応

講師紹介



プレシヤspartner 代表 **小島 敦子 氏**

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学(NLP協会認定資格取得)やコーチングを応用して企業や大学はじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。

明快な解説に定評がありリピート多数の人気講師。

- 既納受講料の返却は致しません。当日不参加の場合は、代理のご参加をお願いします。
- お申し込みの方には、改めて通知しませんので、時間厳守のうえご参加ください。
- コラッセふくしま駐車場(30分無料100台)はありますが、混み合いますので、お早目にお出かけ下さい。(駐車料金のご負担をお願いします)