

# 職場のうっかりミスの防ぎ方を伝授！

## ヒューマンエラー 防止対策 セミナー



重大な損失を招かないために、  
エラーをゼロに近づける

人間が関わる以上、ヒューマンエラーはゼロにはならない、という考えをベースにヒューマンエラーをゼロに近づけるにはどうすればよいか、を人間の思考メカニズムをもとに学びます。

また、職場でミスがあった場合、どうしても当事者への責任追及のみに走りがちですが、必要なのはミスの要因を探り、再発防止への的確な対策を講じることが大切です。この研修では、3つの大きな柱を軸に、ヒューマンエラー防止対策を探っていきます。

- ①ヒューマンエラーの概要を人間の思考メカニズムをもとに理解する
- ②ヒューマンエラー防止のための具体的な対策とは
- ③ヒューマンエラー再発防止のための各種ツールの紹介

これらの知識を習得することにより、一人ひとりが些細なエラーにもこだわりを持ち、エラーをゼロに近づけていくことができます。

また、些細なエラーが重大なエラーに発展する前に、的確な再発防止の取り組みを講じることができるようになります。

ぜひ経営者・管理者の受講を強くお勧めします。

### 実施要項

日 時 ●平成23年7月22日(金) 午後1時30分～4時30分

会 場 ●コラッセふくしま 5階「研修室A B」

受講料 ●会員1名 4,000円 23年度無料受講券使用可  
非会員1名 8,000円 (テキスト代含む)

講 師 ●株式会社フィールドデザイン代表取締役 中山 佳子氏  
(社)福島法人会

〒960-8053 福島市三河南町1-20 Tel. 536-1291

振込口座／東邦銀行本店(普)23634  
(振込手数料のご負担をお願いします)

Fax.525-2311



(キリトリ線)

### 「ヒューマンエラー防止対策セミナー」申込書

(会社業種: )

会社名		電 話	
住 所		F A X	
参加者	役職	参加者	役職
無料受講券	名分を使用します	参加者	名分 円を 月 日銀行に振り込みました

※個人情報の取り扱いについては、当会の事業活動以外の目的では利用することはありません。

職場のうっかりミスの防ぎ方を伝授！

# ヒューマンエラー防止対策 セミナー



## 講座内容

1. ヒューマンエラーの概要を人間の思考メカニズムをもとに理解する
  - ・人間の限界を知る
  - ・人間の陥りやすい傾向を知る←どんなときにどのような注意を払う必要があるのかを理解する
2. ヒューマンエラー防止のための具体的な対策とは
  - ・エラーでもっとも多い「確認もれ」に対する具体的な対策を考える
3. ヒューマンエラー再発防止のための各種ツールの紹介  
各種ツールを活用し、再発防止の的確な対策を考える
  - ・SHELモデルシート
  - ・自己診断シート

## 講師

株式会社フィールドデザイン代表取締役 **中山 佳子**



トヨタ自動車株式会社に入社し、人事室にて新卒採用や、社員研修インストラクターを担当し、研修の企画・運営、講師としてのスキルを学ぶ。

その後、同社秘書部にて役員秘書として活躍。役員秘書業務以外にも、秘書部新入社員の研修業務にも携わる。その他、日本放送協会での秘書経験や、大崎電気工業株式会社人事部での採用・教育の経験を生かし、現在は、フィールドデザイン代表として、ビジネスマナー研修、プレゼンテーション研修、秘書研修、コミュニケーション研修を中心に行なっている。

受講者のモチベーションを高め、双方向の研修を中心に、受身でなく自主性をもって取り組んで頂く研修に定評がある。